

Všeobecné obchodní podmínky společnosti
CONTRAST CONSULTING PRAHA, spol. s r.o.

Verze 1.6. platná na vzdělávací akce konané od 11. 5. 2018

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě objednávky služeb.

2. Společnost

Společnost CONTRAST CONSULTING PRAHA, spol. s r.o.; IČ: 62912348 (dále jen CCP), poskytuje služby v oblasti vzdělávání a poradenství zejména v oblastech controllingu, financí a podnikového řízení. CCP je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K ceně bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy připočtena DPH.

3. Objednatel

Objednatelem je kterákoli právnická či fyzická osoba využívající služeb CCP.

4. Objednávka

Smluvní vztah mezi CCP a objednatelem vzniká na základě objednávky. Přihlášení na vzdělávací akci (přes webové stránky, emailem či zasláním objednávky) je závazné. Objednatel při uzavírání smlouvy o poskytování služeb souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku.

5. Slevové akce

V případě čerpání slev vycházíme z plné ceny semináře. Lze vždy uplatnit pouze jeden typ slevy. I člen České asociace pro finanční řízení (CAFIN) si zvolí, zda uplatní 13% členskou slevu či jinou akční slevu.

6. Platba

Nejpozději 7 dní před zahájením vzdělávací akce (dále jen VA) zasíláme zálohovou fakturu v elektronické podobě. Po uhrazení zálohové faktury je automaticky zasílán daňový doklad.

Součástí ceny jsou další plnění související s VA a jejím průběhem (např. občerstvení, včetně oběda, podklady a případné další pomůcky). Smluvní cena nezahrnuje náklady na ubytování v místě konání VA.

Číslo účtu CCP:

Pro platbu v CZK:
UniCredit Bank: 5177976001/2700
IBAN: CZ9727000000005177976001

Pro platbu v EUR:
FIO Banka: 2200111150/8330
IBAN účtu: CZ0920100000002200111150
BIC kód: FIOBCZPPXXX

7. Smluvní sankce za prodlení

V případě prodlení objednatele s placením peněžitých pohledávek může po něm CCP požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

8. Storno podmínky

Objednatel se může ze VA odhlásit, a to elektronickou poštou na email info@controlling.cz.

Podmínky pro stornování VA a vrácení kurzovného jsou následující:

- Při stornování vzdělávací akce 15 - 8 pracovních dnů (před zahájením VA) je účtován storno poplatek ve výši 1000 Kč za každého odhlášeného účastníka.
- Při odhlášení se ze vzdělávací akce 7 – 4 pracovní dny (před zahájením VA) je účtován stornoplatek ve výši 50 % ceny vzdělávací akce za každého odhlášeného účastníka.
- Při odhlášení během posledních 3 pracovních dnů před datem konání akce nebo neúčasti bez předchozího odhlášení účtujeme celý účastnický poplatek.
- Tyto poplatky odpadají, pokud je jmenován náhradní účastník.
- Pořadatel (CCP) si vyhrazuje právo na případné změny v programu či místa konání (vždy však při zachování původního města). Dojde-li ke změně VA nebo k jejímu zrušení, bude účastník vzdělávací akce neprodleně informován prostřednictvím zákaznického centra (sms, e-mail) CCP.
- V případě zrušení VA objednateli vzniká nárok na vrácení celého účastnického poplatku (převodem na jeho účet nejpozději do 14 dnů).

Podmínky pro stornování firemní (interní) vzdělávací akce:

- Při stornování firemní VA 10 a více dnů před zahájením VA si CCP neúčtuje storno poplatky.
- V případě zrušení firemní VA mezi 10 a 5 pracovním dnem si CCP účtuje 50 % sjednané ceny.
- Při zrušení firemní VA méně než 5 pracovních dnů před zahájením VA vzniká Dodavateli nárok na úhradu 100% sjednané ceny.

9. Certifikát/Potvrzení

- Objednatel má nárok na získání certifikátu, resp. potvrzení o absolvování VA.
- Potvrzení o účasti bude zasláno elektronicky do 14 dnů od ukončení VA.
- Certifikáty jsou vystavovány na základě úspěšně složené zkoušky objednatele. Doba dodání je cca 1 měsíc.

10. Odstoupení od objednávky

CCP může z důvodu naplnění kapacity VA od objednávky odstoupit. Přednost budou mít objednatelé, kteří se přihlásí dříve.



11. Ochrana osobních údajů

- Ochrana osobních údajů účastníka VA, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Objednatel tímto souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů CCP: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a zaměstnavatel (dále společně vše jen jako „osobní údaje“) a to pro účely realizace objednávky – plnění práv a povinností s touto objednávkou souvisejících a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení od CCP. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala realizaci objednávky.
- Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě.
- CCP se zavazuje, že poskytnuté osobní údaje řádně zabezpečí a neposkytne je třetí osobě.
- Objednatel je si vědom toho, že má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- Souhlas se zpracováním osobních údajů může objednatel ve vztahu k CCP odvolat písemným oznámením doručeným na adresu společnosti (a to jak poštovní tak elektronickou formou).

12. Další práva a povinnosti smluvních stran

- CCP je oprávněna používat obchodní firmu/název/jméno objednatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- Pořizování audio nebo video záznamů objednatelem, není během VA povoleno.
- Objednatel projevuje souhlas se zveřejněním fotografií a videozáznamů z VA, která je předmětem objednávky. Objednatel může vyslovit nesouhlas se zveřejněním určité fotografie nebo videozáznamu. CCP je povinna tento nesouhlas respektovat a na základě takto vysloveného nesouhlasu je neprodleně odstranit fotografie nebo videozáznamy ze zveřejnění. Zveřejnění je možné na www stránkách CCP, na reklamních letáčcích CCP a marketingových předmětech CCP.